

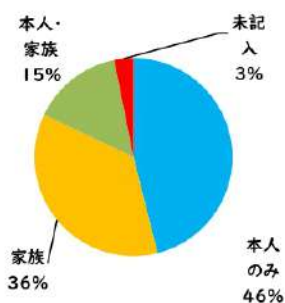
令和4年度 満足度アンケート結果

(医)三幸会生活サポートセンター・ケアプラン事業所北山

◆172名の方に配布し、128名の方からご返答頂きました。(回収率74%)

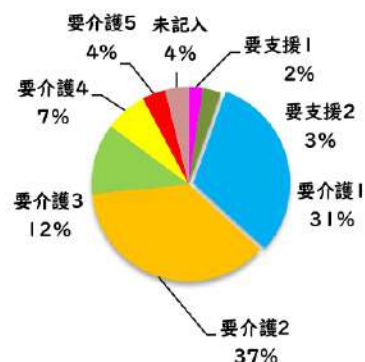
1.ご返答頂いた方に○を付けてください。

本人のみ	59
家族	46
本人・家族	19
未記入	4



2.今受けておられる介護度について○をつけて下さい。

要支援1	3
要支援2	4
要介護1	40
要介護2	47
要介護3	15
要介護4	9
要介護5	5
未記入	5



3.あなたが利用したいサービス(ホームヘルパー、デイサービス、福祉用具など)を選ぶ時、事業所の紹介や、サービスに関する説明はわかりやすいですか。

はい	97
概ね	29
わかりにくい	1
未記入	1



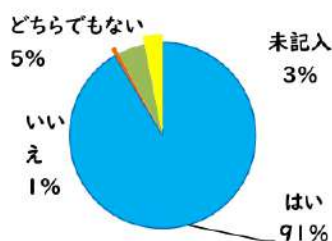
4.担当ケアマネジャーが作成する居宅サービス計画書(ケアプラン)は、ご利用者やご家族の意向を反映したわかりやすいものになっていますか。

はい	95
概ね	31
わかりにくい	0
未記入	2



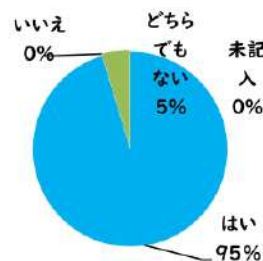
5.ご利用者やご家族の個人情報の取り扱いやプライバシーの配慮は適切ですか。

はい	117
いいえ	1
どちらでもない	6
未記入	4



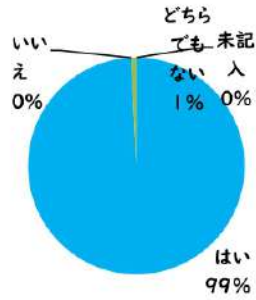
6.担当ケアマネジャーはいつも迅速な対応ができていますか。

はい	122
いいえ	0
どちらでもない	6
未記入	0



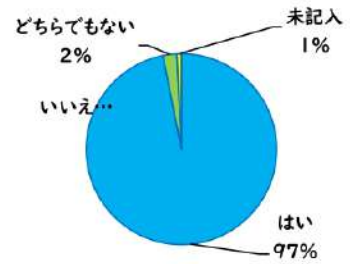
7.担当ケアマネジャーの身だしなみや言葉づかい、態度は丁寧で気持ちのよいものですか。

はい	127
いいえ	0
どちらでもない	1
未記入	0



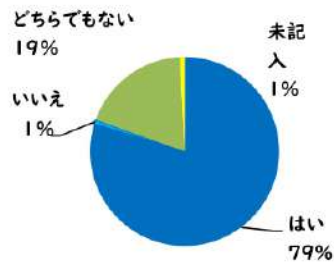
8.ケアマネジャーはご利用者の尊厳に配慮できていますか。

はい	124
いいえ	0
どちらでもない	3
未記入	1



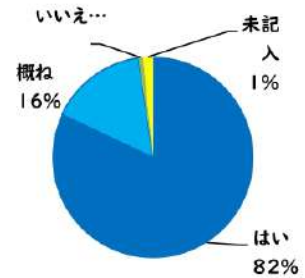
9.担当のケアマネジャーは頼りになりますか。

はい	102
いいえ	1
どちらでもない	24
未記入	1



10.あなたは当事業所にご満足頂けていますか。

はい	105
概ね	20
いいえ	1
未記入	2



●たくさんのお気づきの点やご意見の中から抜粋させて頂きました。

◎家族や本人が介護のことや色々わからないことがある場合お忙しい中相談させて頂いてもいいでしょうか

⇒訪問時やそれ以外の時もお気軽にご相談していただければと思います。

◎退院して4ヶ月になります。その日により気分も変わり、めまいやふらつきもあります。足の筋力が弱っているのでしょうか。気分の良い日はタクシーで買い物に行きますが、誰か行ってくれる人がいればいいのですが。

⇒退院後の生活は大変なことも多いかと思います。お体の状態をお聞きしながら、必要なサービスを一緒に考えて参りますので。是非遠慮なくご相談ください。

◎大変良いアドバイスは嬉しいのですが、家具の移動や道具の整理整頓は即座にはできません。ご意見の通りに実行するには多少時間の余裕がほしいです。

⇒より良い環境作りを考え提案させて頂いておりましたが、ご心労をおかけしていましたなら申し訳ございませんでした。これからご一緒に良策を考えて参りたいと思います。

◎魚料理が不満です。

⇒ケアマネジャーからサービス事業所等に連絡させて頂くこともできますのでご相談ください。

◎とても丁寧に応対をして頂いています。

◎統括されるケマネジャーさんの采配のお陰で訪問看護さんやヘルパーさんに、行き届いた介護をして頂き感謝しています。

◎いつも暖かく接して頂き、こちらの話をしっかり耳を傾けてくださり頼りにしています。

◎月1回の訪問時には必ず電話をかけてくださり、わかりやすくお話をしてくださいます。

●貴重なご意見や励ましのお言葉をいただきましてありがとうございました。

- ・今後もご本人やご家族のお気持ちを大切にお聞きしながら、どのようなサービスが利用できるのかをパンフレット等を活用して、わかりやすく説明させて頂きます。また、ご自宅での生活が安心して継続して頂けるようサービスの向上に取り組んでまいります。
- ・介護保険以外の制度や社会資源等の情報収集にも努め、ご提案させて頂きます。
- ・医療機関やサービス事業所等の関係機関等の連携を迅速に行ってまいります。
- ・担当ケマネジャーへの相談や事業所内相談窓口(担当久保)もごございますので遠慮なくご相談ください。

※当事業所の営業時間のお知らせ

営業日：月曜日～土曜日 9時～17時 休日：日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)

営業時間以外に急用のある方は、事業所電話番号(075-724-9117)へ連絡下さい。
携帯電話に転送され、各ケアマネジャーが輪番制で持ち帰り対応しております。