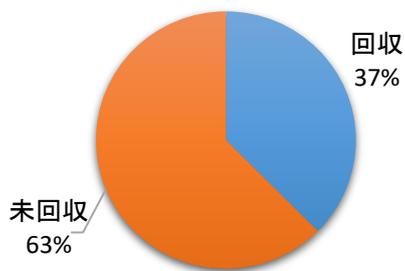


令和 7年度 介護サービス事業所アンケート結果

(医)三幸会生活サポートセンター・ケアプラン事業所北山

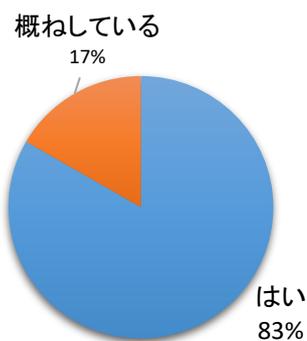
◆80事業所様へ配布し、30事業所様からご返答いただきました。

回収	30
未回収	50



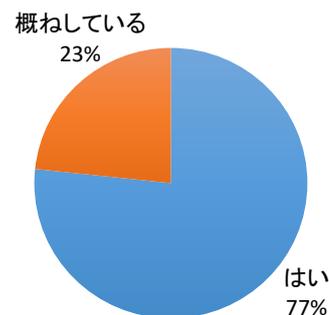
1. サービス担当者会議の開催日時は貴事業所のご都合に配慮していますか。

はい	25
概ねしている	5
していない	0



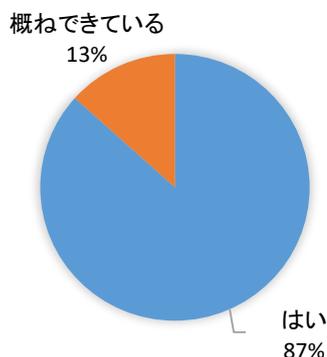
2. サービス担当者会議開催前にご意見などをお聞きしていますか。

はい	23
概ねしている	7
していない	0



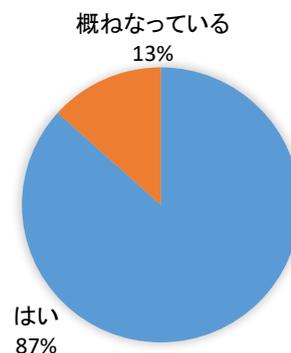
3. サービス担当者会議はケアプランをもとに情報共有や意見交換ができていますか。

はい	26
概ねできている	4
できていない	0



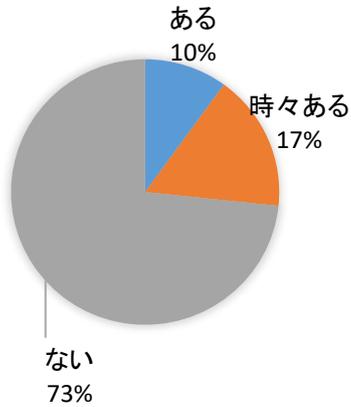
4. ケアプランにご利用者のニーズや課題が反映されていますか。

はい	26
概ねなっている	4
ない	0



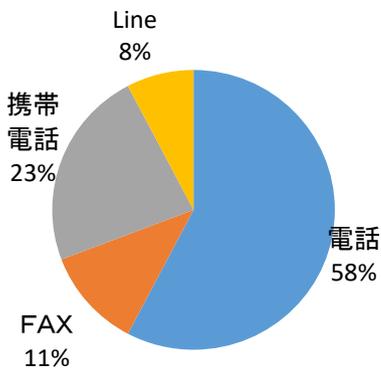
5. 連携や相談等で不便を感じたことはありますか。

ある	3
時々ある	5
ない	22



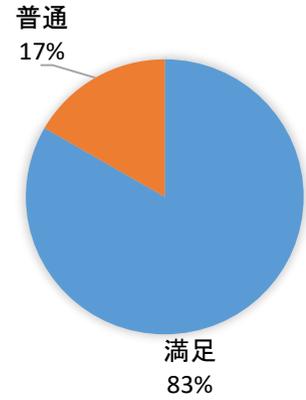
7. 事業所との日常的な連絡方法は電話、FAX、携帯電話、LINE、メール何が使いやすいですか。

電話	15
FAX	3
携帯電話	6
Line	2
メール	4



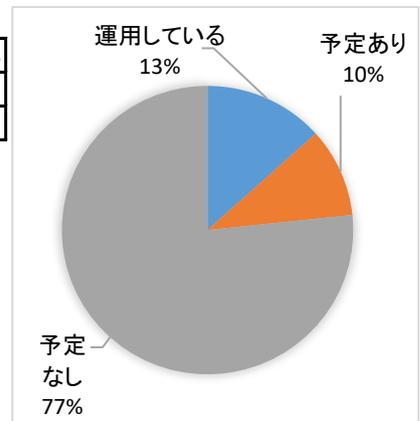
6. 当事業所の対応に満足されていますか。

満足	25
普通	5
していない	0



8. ケアプランデータ連携システムについてお伺いします。

運用している	4
予定あり	3
予定なし	23



【ご意見】

* 1～4番

- ・サービス担当者会議の日程は前もってこちらの都合も確認いただいています。
- ・しっかりと意見交換しています。
- ・いつも適切な対応をしていただいています。

* 5番

- ・配慮いただきながら相談ありがとうございます。
 - ・話が煮詰まっていない状態で相談いただいていると感じることがある。
- ⇒電話の内容や目的を整理した上でご相談させていただきます。

* 6番

- ・丁寧に対応して頂いています。
- ・担当ケアマネジャーが休みの日でも他のケアマネジャーが迅速に対応くださいます。

* 7番

- ・メールを活用させていただきスムーズに実施できています。
- ・訪問に出ていることが多いので社用携帯に連絡してもらう方がありがたいです。ショートメールも可。

* その他

- ・ケアマネジャーの皆様にはいつも丁寧に対応していただいています。
- ・ご利用者に寄り添ったケアプランを作成し、ご利用者の生活を全力で支える先頭にたっておられる様子をいつも拝見しています。

●貴重なご意見やお気づきの点をいただきましてありがとうございました。
これからも皆様との情報共有と連携を深め、さらなるサービスの質の向上に取り組んでまいります。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

※当事業所の営業時間のお知らせ

営業日：月曜日～土曜日 9時～17時

休日：日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)となります。